

POLÍTICA DE QUALITAT

ARQUITASA defineix la seva Política de Qualitat com les directrius i objectius de qualitat de l'empresa i la inclou en la Política General de la mateixa.

La Política de Qualitat es fonamenta en els següents aspectes:

- **ARQUITASA** té com a prioritat bàsica i permanent aconseguir la més alta qualitat, de manera que siguin satisfetes les expectatives implícites i no implícites dels seus clients.
- L'obtenció d'aquesta qualitat es basa en la PREVENCIÓ. Fer de la qualitat un element bàsic de la cultura de **ARQUITASA**. Establir programes i accions orientades a la prevenció i no només a la detecció de problemes.
- Tots els membres de **ARQUITASA** estan implicats en l'obtenció de la qualitat. Donar suport, motivar i responsabilitzar a tots els nostres empleats en el compliment dels nostres objectius. Aconseguir la participació activa de tot el personal.
- Reducció de costos no de qualitat.
- El compliment de la Qualitat exigeix el compliment de tots els objectius proposats.
- La Qualitat ha de ser mesurable mitjançant els indicadors adequats.
- Gestionar i mesurar la satisfacció del client de **ARQUITASA**, actuant sobre el resultat.
- Formar un equip amb els nostres clients i proveïdors, fonamentalment amb els col·laboradors - taxadors.
- Mantenir un contacte permanent amb els nostres clients, amb l'objectiu de poder col·laborar conjuntament en la millora contínua dels processos i avaluar el grau de satisfacció amb nosaltres.
- Iniciar un procés de millora contínua que garanteixi una major eficiència i eficàcia de tots els sistemes i processos implicats en el Sistema de Gestió de Qualitat.
- Obtenció de beneficis. Reinversió dels beneficis obtinguts.
- Establir programes de formació permanents que ens permeti disposar de personal amb alt nivell de qualificació per a exercir les activitats compreses en el sistema de gestió de la qualitat.

La Política de Qualitat de **ARQUITASA** es desenvolupa mitjançant totes les actuacions que descriuen el seu Sistema de Qualitat.