

POLÍTICA DE CALIDAD

ARQUITASA define su Política de Calidad como las directrices y objetivos de Calidad de la empresa y la incluye en la Política General de la misma.

La Política de Calidad se fundamenta en los siguientes aspectos:

- **ARQUITASA** tiene como prioridad básica y permanente conseguir la más alta calidad, de modo que sean satisfechas las expectativas implícitas y no implícitas de sus clientes.
- La obtención de esta calidad se basa en la PREVENCIÓN. Hacer de la calidad un elemento básico de la cultura de **ARQUITASA**. Establecer programas y acciones orientadas a la prevención y no solo a la detección de problemas.
- Todos los miembros de **ARQUITASA** están implicados en la obtención de la calidad. Apoyar, motivar y responsabilizar a todos nuestros empleados en el cumplimiento de nuestros objetivos. Lograr la participación activa de todo el personal.
- Reducción de costes no de calidad.
- El cumplimiento de la Calidad exige el cumplimiento de todos los objetivos propuestos.
- La Calidad debe ser medible mediante los indicadores adecuados.
- Gestionar y medir la satisfacción del cliente de **ARQUITASA**, actuando sobre el resultado.
- Formar un equipo con nuestros clientes y proveedores, fundamentalmente con los colaboradores – tasadores.
- Mantener un contacto permanente con nuestros clientes, con el objetivo de poder colaborar conjuntamente en la mejora continua de los procesos y evaluar el grado de satisfacción con nosotros.
- Iniciar un proceso de mejora continua que garantice una mayor eficiencia y eficacia de todos los sistemas y procesos implicados en el Sistema de Gestión de Calidad.
- Obtención de beneficios. Reinversión de los beneficios obtenidos.
- Establecer programas de formación permanentes que nos permita disponer de personal con alto nivel de cualificación para desempeñar las actividades comprendidas en el sistema de gestión de la calidad.

La Política de Calidad de **ARQUITASA** se desarrolla mediante todas las actuaciones que describen su Sistema de Calidad.